

### POLÍTICA DE CALIDAD

**Díaz del Prado** durante los más de 40 años en el mercado nos hemos dedicado a la Distribución de productos de nutrición y salud animal de compañías de primer nivel y reputado prestigio, lo que nos ha permitido ser reconocidos por nuestros clientes como su proveedor habitual.

La política de Calidad de **Díaz del Prado** se basa en los siguientes principios:

- **Díaz del Prado** mantendrá un canal de comunicación con clientes, proveedores y otras partes interesadas, para la detección de necesidades y expectativas presentes y futuras, del mercado en que se desenvuelve.
- Todo el personal de **Díaz del Prado**, adquiere el compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad (en adelante SGC), adaptado por la organización con el fin de la consecución de los objetivos generales de la organización y de la mejora continua.
- La voluntad permanente de **Díaz del Prado** en materia Gestión de Calidad, se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de la organización.
- Se establecerán los controles y revisiones que garanticen un uso y disposición adecuado de recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos.
- Cumplir los requisitos y mejorar de forma permanente la eficacia del SGC, mediante el establecimiento de sistemas adecuados de medición y seguimiento de los productos, servicios y procesos y análisis de la información obtenida.
- Lograr el segmento suficiente de mercado que nos permita conseguir la capacidad generadora de negocio suficiente hasta el objetivo marcado.
- La política de Calidad de **Díaz del Prado** y sus contenidos son entendidos comprendidos y asimilados por todo el personal de la organización.
- Nuestra política de Calidad será revisada periódicamente en base a las necesidades del mercado con el fin de mejorar como empresa.

Para ello, la Gerencia de **DÍAZ DEL PRADO**, pretende implantar un SGC que esté amparado bajo la Norma Internacional UNE-EN-ISO-9001:2015.

Dionisio Díaz del Prado



Talavera a 16 de noviembre de 2021